

2017年4月

ASADAセミナー のご報告

3月18日（土）に
第25回ASADAセミナー
4周年記念感謝祭を、

取手福祉会館小ホールで開催いたしました。
第一部は、「もうだまされない！元刑事が教
える！ウソ（人間心理）の見抜き方」です。
今月号で詳しくお伝えします！

第二部は、クラシック、シャンソン、唱歌、童
謡と何でもこなすバリトン声楽家のSoさんこと
土橋創さんの歌と、絶対音感を持つピアニス
トのTomoさんこと小林智春さんの二人によ
るコンサートでした。Soさんの素晴らしい声と
歌。Tomoさんの即興によるピアノ演奏！会
場の人達と一体感が生まれたひとときでした。
外れなしの抽選会も盛り上がり、最後は全
員で「ふるさと」、「青春時代」を大合唱しまし
た。笑顔笑顔の1日でした。このセミナーには、
名古屋、埼玉、東京、横浜、成田、稲敷な
ど遠方から約17名の方が応援に駆け付けて
くださいました。毎回沢山の人の支えられ、又
来て下さる人が喜んで頂ける事が支えになっ
ております。お手伝いの人もイキイキでした。
心から御礼申し上げます。本当に有難うござ
いました。

今月のテーマ

- 1 元刑事（森透匡氏）が教える
ウソと心理の見抜き方
- 2 交通事故“魔の5月！”
小学校1年生がダントツ



想いをのせて 感謝 ありがとう

待ちに待っていた桜が満開に咲き、木々は柔らかな
新緑に彩られています。春です！希望と何処から
やってくるのか不思議なワクワク感が湧き出る春です。
4月は入園・入学・入社と新しい人生のスタートの月。
不安と希望とが入りまじっている方も多く見受けられま
す。新しい友達が出来るかな？仕事出来るかな？
心配は尽きないでしょう！！

こんな時！大丈夫！みんな同じ思いをしてきて今は
何事も無かったようにやってるし頼もしく見えているから
自分もあんな風になれるんだ・・・って思ってるね。大丈
夫です。きつなれます。一年生の次は二年生です。
そのうち、大先輩です。

お読み頂いている皆様に。不安やどうしよう！という
とき、「大丈夫！なんとかなる。大丈夫！」って言って
みてね、大丈夫になるから。本当です！！笑顔でね。

2017年4月

西新井大師参道「まめ」専門店マメ屋のまめセットを1名様にプレゼント！

ホームページ

プレゼント

情報！

オフィスASADAのホームページでは、毎月プレゼントが変わる抽選プ
レゼント企画を実施中です。当選された方も何度でも応募できます。
皆様へ感謝の気持ちを込めてプレゼントさせていただきます。
是非ご応募ください。お待ちしております！！

オフィスASADA 検索



お客様サポートNo.1！ 信頼と実績で皆様に愛されて30年！
相続診断士・公的保険アドバイザーの生命保険代理店

オフィス **ASADA** 代表 麻田 春江

住所 〒302-0015 茨城県取手市井野台1-7-28 E-Mail officeasada_h@ybb.ne.jp
TEL 0297-72-2401 FAX 0297-72-6217 URL http://officeasada.com



元刑事(森透匡氏)が教えるウソと心理の見抜き方

私は全国に沢山のお客様があり、多岐に渡った相談に応じております。「人にだまされた!」「この人ならば大丈夫と思って採用したらとんでもない人だった」「この会社ならば大丈夫と思って取引をしたが倒産寸前で売掛金が入って来なかった」など結果的に被害を被った。このような話を聞くと一概に「だまされた方が悪い」と言えない。「**相手を見抜く知識が有ったら泣きを見なかったのでは!**」**と思いました。**ASADAセミナー4周年記念感謝祭に元刑事で大手企業でも社員研修を行っている森透匡氏に登場して頂きました。刑事はその仕事柄、多種多様の人物と接触します。政治家、経営者、銀行員、反社会的勢力、ブローカー、浮浪者など、森氏は刑事約20年の経験があり、通算2,000名以上の犯人や参考人の取り調べや、事情聴取を行いました。

セミナーに行きたいが遠方で行かれない、用事があって行かれない、のお声に応じてこの通信で、

森氏の刑事体験の中で体得したウソ(人間心理)を見抜くスキルをお伝えします。幸せな人生を送るために!!



刑事が現場で人間心理を読む場合の着眼点

ウソとは、事実と反する事柄の表明で、過失や無知ではなく故意になされたものを言います。

ウソの種類

- ◆ **調和のウソ** (コミュニケーションとして必要なウソ)
- ◆ **着飾りのウソ** (自分を良く見せるウソ)
- ◆ **騙しのウソ** (他人を陥らせるウソ)
- ◆ **防御のウソ** (自分や他人を守るウソ)

著明なイギリスの動物行動学者デズモンドモリスは、人間の各動作は、次の順番で信頼できると言っています。

- ① **自律神経信号** → 汗をかく、顔色が変わる
- ② **下肢信号** → 脚の動き
- ③ **体幹(胴体)** → 姿勢
- ④ **見分けられない手振り** → 微妙な手の動き
- ⑤ **見分けられる手振り** → 意図的な手の動き
- ⑥ **表情** → 顔
- ⑦ **言語** → 一番信用できない!

◆ 自律神経信号

- ・ 汗をかく、顔色が変わる、手がふるえる、口が渇く
- 人間の動作の中で自分でコントロールできない部分に注目すると本当の心理が読める
(例) 契約書を記入する時など

◆ 目の動き

- ・ **搜索時の立会人の目に注目**
人間の心理として隠した場所を無意識に見てしまうクセがある
- ・ **スリ眼** スリは人のバッグなど金を探すスリ特有の目の飛ばし方をする

◆ 足先の方向

- ・ **職務質問時の足先**
犯人はその場から逃げようとする為、足先が外側を向いている
- ・ **商談中の足先** 商品にまっすぐ向いていたら買う気がある

◆ 腕組み

- ・ **取り調べ中の腕組み** 犯人は自分をさらけ出さないようにするため自己防御の動作をする
- ・ **商談中の腕組み** 商談の話がストレスになっている可能性が高い(早く終わってよ。その話はもういいよ)

◆ 身振り手振り

- ・ **職務質問時の説明**
ウソをついている人は身振り手振りがなくなる傾向にある
- ・ **プレゼンテーション** 身振り、手振りが多い方が聴衆に信頼されやすい(クリントン大統領、トランプ大統領など)



デズモンド・モリスは飾ることが可能な言語、表情では本音はわからないと言っています。飾ることのできない自律神経信号、下肢、体幹に注目すると本音が読み取れるのです。つまり、採用面接でも応募者の前に机などは置かず、全身が見える状態にして行くとウソのサインを見つけやすいといえます。

刑事はどうやってウソを見抜くのか?

◆ ウソを見抜く手順

- 1、**質問をぶつけて見て・聴く** (想定外の質問をすると犯人の心理的な変化や態度の変化を見ることができる)
- 2、**ウソのサインを見つける** (ウソのサインは捕まった当初にしやすい、考えている時間がないので本性が出やすい)
- 3、**掘り下げ質問** (相手が何か言ったら「なぜ、なぜ、なぜ」と3回繰り返して聞くことでウソが見えてくる)

◆ **ウソのサインとは?** ひとつの質問によって相手に生じるしぐさ・話し方における反応



「質問」してから最初の返答まで注目しましょう。ウソのサインを2つ以上見つけたら要注意です。ウソをついている可能性が高いということです。その質問については掘り下げて聞いていくことでウソを見抜きましょう。

しぐさのウソのサイン

- ◆ **頬に手をやる。顔を手でなでる** 不快感を感じてる時や自己防衛の心理の時に出るしぐさ
- ◆ **整理整頓のしぐさ** ネクタイをいじる、眼鏡をかけ直す、スカートのしわを伸ばす、机の上の文房具を揃えるなどウソをついていると心が乱れるので身の回りのものを整えようとする仕草になりがちである
- ◆ **支点移動のしぐさ** 椅子に座っている状態の人が座りなおしたり、手や足の位置が動き出す(例えば「肘かけ」と「肘」など触れている点が質問と同時に動き出す)



話し方のウソのサイン

- ◆ **神様や信頼できる人を持ち出す** (自分の信頼のなさや神様や著名人で補強する)
- ◆ **明確に否定しない** (人間には良心があるので「やっていない」とウソはつきにくいもの)
- ◆ **答えにならない発言をする** (急に怒り出したり逆切れをする・やくざの逆切れ)
- ◆ **質問の手順や方法に文句を言う** (矛盾を変えようとする意図で行われる)
- ◆ **真実の話で説得してくる** (言われてみれば確かにそうだよなと信じてしまいがちなので注意！)



詐欺の被害を受けないために、これらに注意！

◆「知識」を増やして自己防衛

詐欺師はプロですから簡単にウソは見抜けません。私たちが知識を増やすことが大事です。詐欺師の特徴や手口を沢山知り、知識を増やして自己防衛してください。

◆ 詐欺師の特徴

- 口がうまい (饒舌 シャベりが早い、理屈っぽい)
- コミュニケーション能力が高い
- 「絶対」「必ず」を多用する ● エサを与えてその気にさせる
- 逆切れする ● 期限を決めて結論を急がす



詐欺師はフレンドリーで一見良い人が多い。つまり人間を信用させるプロです。「逆切れ」などのウソのサインを見逃さずに対応することが重要です。

危ない会社(人)には「3点離脱法」がある

違和感を1点感じたら「注意」、2点感じたら「要注意」、3点感じたら「離脱」すること

違和感とは、「礼儀がない」「常識がない人」「約束を守らない人」「お金にルーズな人」「公然と人の悪口を平気で言う人」などです。

こんな人は騙されやすい

- **「私は大丈夫だ」と思っている人** (私にかぎって・・・だから騙されるのです)
- **舞い上がってしまう人** (人間の欲を満たす話で夢の世界に染まってしまう人)
- **優柔不断な人** (自分で決められないので相手に任せたりする人)
- **学習意欲の低い人** (二度もオレオレ詐欺にひっかかった人が結構多い。詐欺師の臭覚は鋭いのです)

詐欺師の対処方法

- 相手の所属、身分をしっかり確認する ● 証拠収集の発想を持つ事、ビデオ・ICレコーダーなど
- 理屈で負けと思ったら無言、オウム返して議論しない ● 非礼には警察を遠慮なくつかう



警察は忙しい職場であり、証拠をしっかり固めて資料を持参すれば早く処理してもらえます。自分に災いが降りかかってきたと思ったら証拠を押さえる発想を持ちましょう。誰も違和感や直感が必ずあります。「何か変だな」と直感が働いたらそれ以降の相手の行動、言動には注意を払うことが大事です。

さいごに



- 人間心理は必ず話し方、しぐさに出る ● 直感を信じ、気付きを得る ● 最大の予防は知識
- 被害拡大を防ぐため組織で対応 ● 警察、弁護士をうまく使う

著者：森透匡「元刑事が教えるウソと心理の見抜き方」発行：明日香出版社より

交通事故“魔の5月！小学校1年生がダントツ”

歩行中の交通事故の死傷者は、全年齢で **7歳が突飛して多くなっています**。ご存知でしたか？
成人の2.5倍、65歳以上の高齢者の2倍の数です。とりわけ、**4月から5月にかけての事故が増加**しています。
通学時など保護者から離れた行動が増えることに原因があるようです。どうすれば良いのか。
交通心理学の専門家に聞いたところ、まず、**小学校1年生の子どもは「危険を予測する能力が低いため」**だと言う。
親子で通学路を歩いて危険個所を教えることが大切。但し**子どもの目線で見える事**。
子どもは、横断歩道以外で渡る大人の真似をするので**大人が交通ルールを守ること**も大切です。



サラリーマン
川柳

婚活に 百合子カラーの 勝負服



第26回
ASADAセミナー

参加無料

人生を“ワクワク”しながら 楽しんで生きるために！

お茶
お菓子付

2017 **5/20** (土) 13:30 ~ 16:30
(13:00 開場)

プログラム

- 第一部** 13:10~受付開始
13:30~14:30 **わくわくセミナー**
2人に1人のガン大国日本！増え続けるガンについて学びましょう！
講師：オフィスASADA 代表 麻田 春江
- 第二部** 14:30~14:40 **休憩**
14:40~16:40 **ティータイムと運勢鑑定（無料）**
公益社団法人日本易学連合会 認定鑑定士 中山 圭桜 先生
※鑑定は人数に限りがある為、ご予約いただいた方優先とさせていただきます
(先着10名様)
15:00~16:00 **サブセミナー** セカンドオピニオンで何が変わる？！
講師：オフィスASADA 代表 麻田 春江

講師 / オフィスASADA 代表 麻田 春江

取手市で生命保険代理店を営む麻田春江が、地域のため、お客様の為に何かできる事はないかとボランティアで始めたセミナーです。無料ですので是非、お気軽にお越しください！

- ＜資格＞ ● 2017年度MDRT成績資格終身会員 ● Senior of Life Underwriter（生命保険修士）
● A F P（二級ファイナンシャル・プランニング技能士） ● T.L.C（トータル・ライフ・コンサルタント）
● ティーバックD of D認定プロデューサー ● 個性心理学認定講師及びカウンセラー
● 公的保険アドバイザー® ● 相続診断士（笑顔相続の道先案内人）など



会場 取手福祉会館2階会議室D

取手市東1-1-5 ☎ 0297-73-3251

主催 オフィスASADA

TEL. 0297-72-2401

政治・宗教・セールス・勧誘など一切ありません！
お気軽にお越しください

FAXお申込み締切 / 5月18日(木)
19日以降はお電話でお申込みください

FAX. 0297-72-6217

お名前	フリガナ		
ご住所	〒		
電話番号	運勢鑑定	☐ 希望する	☐ 希望しない

オフィス **ASADA**

〒302-0015 取手市井野台1-7-28
TEL. 0297-72-2401 FAX. 0297-72-6217 URL. <http://www.officeasada.com>